

UBYTOVACÍ ŘÁD

Vážení hosté,

vítáme Vás v penzionu Pod Klepáčem a přejeme Vám příjemný pobyt.

Ubytování

- penzion je určen na přechodné ubytování
- v den příjezdu je umožněn vstup do penzionu od 16. hodin
- objednavatel pobytu musí být osoba starší 18-ti let, která odpovídá za závazky dalších účastníků pobytu dle těchto všeobecných podmínek
- penzion může ubytovat hosta, kterého řádně zaeviduje; za tímto účelem předkládá host pracovníkovi penzionu vlastní občanský průkaz, cestovní pas nebo jiný doklad totožnosti
- host obdrží odpovídající svazek klíčů, podle objednávky
- v den odjezdu je host povinen opustit penzion do 10.hodiny (pokud není domluveno jinak)
- v případě ztráty klíče, je účtován poplatek 1500,- Kč

Práva a povinnosti ubytovaných hostů/nájemců

- ubytování je placeno v hotovosti v den nástupu v případě bez předchozí rezervace dle platného ceníku
- v případě dlouhodobé rezervace je placen rezervační poplatek, který činí 50% dohodnuté ceny dle dohody; doplatek za ubytování/nájem je placen 3 dny před dohodnutým nástupem k ubytování/pronájmu - tento doplatek je hrazen buď převodem na účet, nebo hotově přímo na místě
- v případě nájmu celého penzionu může být požadována kauce v hodnotě 10 000,- Kč
- v celém penzionu je wifi zdarma
- na pokojích je přísně zakázáno jakkoliv manipulovat s nábytkem a se zařízením penzionu, provádět jakékoliv opravy a zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace
- v pokojích není povoleno používat vlastní elektrické spotřebiče vyjma notebooků, nabíjení mobilních telefonů, holicích strojků, vysoušečů vlasů atd.
- z bezpečnostních důvodů není vhodné ponechávat děti bez dozoru dospělých v pokoji a v ostatních prostorách penzionu; dospělá osoba nese plnou odpovědnost za případné škody způsobené dítětem.
- všechny prostory penzionu jsou nekuřácké a prostor na kouření je vyhrazený ve venkovních prostorech
- v den ukončení pobytu je osoba povinna předat klíč odpovědné osobě, pokud není domluveno jinak
- host má právo převzít pokoj bez závad, pokud je n
- zařízení pokojů host využívá pouze pro účely, pro které je toto zařízení určeno a odpovídá plně za škodu způsobenou úmyslně nebo nedbalostí; dojde-li k úmyslnému poškození pokoje, nebo jeho znečištění do té míry, že nemůže být po úklidu opět pronajat, hradí host na místě v hotovosti kromě prací potřebných k nápravě poškození nebo znečištění i plný poplatek za tyto dny
- ubytovaný host není oprávněn umožnit přenocování osobám, které nejsou řádně k ubytování přihlášeny a neuhradily poplatek za ubytování.

- provozovatel neodpovídá za věci vnesené hostem do penzionu
- za škody na majetku hosta, případně odcizení věcí nechaných ve volně přístupných částech penzionu, nenese provozovatel penzionu žádnou odpovědnost
- parkování vozidel hostů je možné na parkovišti u penzionu. Ubytovatel neručí za případné odcizení vozidla nebo věci v něm
- v době od 22.00 hod. do 6.00 hod. je host povinen dodržovat noční klid
- pronajímatel má povinnost umožnit nájemci využití objektu po dobu sjednanou a poskytnout vše co je sjednáno v ceně pobytu
- v případě nedodržení podmínek ze strany pronajímatele má ubytovaný nárok na okamžité řešení dané situace, eventuelně lze dle situace poskytnout přiměřenou slevu z dohodnuté částky

Závěrečná ustanovení

- za škody způsobené na majetku ubytovacího zařízení odpovídá host dle Občanského zákoníku a jiných platných předpisů
- host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu
- v případě hrubého porušení má právo ubytovací zařízení ukončit pobyt hosta před uplynutím sjednané doby
- domácí mazlíčci jsou u nás vítáni, je však potřeba dohodnout předem podmínky, za kterých bude mazlíček akceptován
- další podmínky a změny lze domluvit předem po konzultaci s pronajímatelem
- telefonní číslo pro okamžité řešení problémů je: +420 603 281 367

Velice si vážíme Vašeho zájmu a přejeme Vám příjemně strávený čas v našem zařízení a těšíme se na shledanou Miroslava Tetourová a Martin Štaigl.